

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER AL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE L'EQUIP MICROSCOPI CONFOCAL MARCA OLYMPUS MODEL FV1000 SITUAT A LA UNITAT D'ALTA TECNOLOGIA (UAT) DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR), A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

2015-011 MANT. EQUIP FV1000

Pressupost màxim de licitació:

El pressupost total màxim per aquesta licitació, que tindrà una **durada de 2 anys, prorrogable a 1 any més**, és de 36.000 EUROS (**36.000.- €**), (IVA NO INCLÒS).

* El **pressupost anual** que s'ha estimat per a cada exercici, serà de 12.000 EUROS (**12.000.- €**), (IVA NO INCLÒS). L'adjudicatari emetrà factures mensuals durant la vigència del contracte.

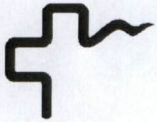
Descripció del servei:

La Unitat d'Alta Tecnologia (UAT) de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron -Institut de Recerca, precisa la contractació d'un servei de manteniment preventiu i correctiu de l'equip de microscòpia confocal Olympus FV1000 equipat amb les següents prestacions:

- Sistema d'excitació:
 - Làser Diode violeta 405nm (6mW).
 - Làser Argó multilínia: 458nm, 488nm i 515nm (40mW).
 - Diode verd 561nm (10mW).
 - Heli-neó Roig 633nm (10mW)

- Sistema de detecció:
 - 3 detectors PMT per fluorescència (2 de detecció espectral més 1 convencional amb filtres) més 1 detector per contrast interdiferecial (DIC).
 - Dimensions de rastreig: X,Y,Z, λ , t.

4

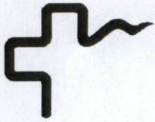


- Escàner SIMS: escàner dual per captacions temporals en què es necessiti estimular amb llum làser sincronitzada una regió concreta, alhora que s'obté la seva imatge (ex: FRAP, fotoactivació...)
- Cambra d'incubació portable (control de CO₂ i temperatura) per adquisicions temporals.
- Microscopi d'epifluorescència invertit Olympus IX81 motoritzat amb els següents objectius:
 - UPLANFLN4x / NA 0.13 Pn L 8/-/F N 26.5
 - UPLSAPO10x / NA 0.40, WD 3.10 mm
 - UPLSAPO20x / NA 0.75, WD 0.60 mm
 - UPLSAPO40x / NA 0.90, WD 0.18 mm
 - PLAPON60x / NA 1.42, WD 0.15 mm.
 - UPLSAPO100XO / NA 1.4 WD 0.13 mm.
- Software d'adquisició i anàlisi: Fluoview v4.1

CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques DEL SERVEI PREVENTIU I CORRECTIU:

La cobertura d'aquest contracte inclou:

- **Una visita anual preventiva per a la revisió del rendiment de l'equip.** Durant aquesta visita es realitzaran els tests adients per verificar el funcionament i es substituiran els elements subjectes a desgast (inclosa l'actualització del software de l'equip quan calgui). Si una visita de manteniment preventiu per any ocupés més d'un dia laborable es considerarà una sola visita. El tècnic obligatòriament entregarà a la Unitat un informe tècnic detallant l'actuació duta a terme durant la visita de manteniment preventiu.
- **Totes aquelles visites de manteniment correctiu (hores de tècnic i desplaçaments)** que siguin necessàries per a la substitució i alineació de tots els components de l'equip.
- **Totes les peces de recanvi** necessàries per la reparació i correcte funcionament de l'equip (làsers i les seves fonts d'alimentació incloses).



En aquest sentit **s'ha d'incloure**, SENSE QUE PUGUI SER D'APLICACIÓ CAP CÀRREC ADICIONAL:

1. HARDWARE:

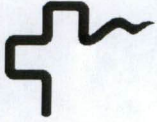
- Les visites de emergència en resposta a un avís de reparació dins del termini garantit.
- Reparació i canvi de qualsevol element defectiu de l'equip, despeses d'enviament i altres taxes incloses. En aquest sentit, s'inclou el canvi de font i canons làser per avaria o esgotament, entenent aquest com una potència igual o inferior al 50% del valor inicial.
- Resetejat, ajustament i calibratge del suport hardware quan calgui.
- Manteniment de l'equip per assegurar que estigui en bones condicions de funcionament i que compleixi amb el nivell tècnic òptim exigít.
- Totes les hores de treball (directe o indirecte) i desplaçament associat.
- Comprovació dels elements del sistema, incloses les eines i el material necessari pel manteniment de l'equip.

2. SOFTWARE:

- Qualsevol millora o actualització de software a l'equip, mentre el hardware ho suporti (el sistema operatiu no es considera un element a actualitzar).
Aquestes millores es poden enviar al client mitjançant algun medi adient, o bé poden ser instal·lades per un tècnic, preferentment durant la visita de manteniment preventiu.
- Subministrament de manuals i qualsevol altre documentació de suport relacionada amb la millora del software.

ELS SEGÜENTS PUNTS QUEDEN EXCLOSOS EXPRESAMENT DE LA PRESTACIÓ DE SERVEI SOL·LICITADA:

- Canvi de làmpades d'il·luminació del microscopi.
- Substitució de monitors o càmeres defectuoses o trencades per mal ús.
- Neteja general del mobiliari i dels equips.
- Reparació o recanvi de l'equip per mal ús o negligència.
- Danys causats per alteracions de la xarxa elèctrica.



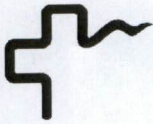
- Còpies extra o personalització del software.
- Reparació d'averies clarament derivades d'un mal ús de l'equip o conseqüència de desastres naturals o alteracions socials que siguin considerades de força major.

Temps de resposta i altres condicions del servei:

- **Identificació del problema i resolució**, si és possible, **mitjançant assistència tècnica telefònica o via correu electrònic** (il·limitada i prioritària). El termini per identificar l'avaria per aquest medi serà d'un **màxim de 48 hores laborables** des del moment de l'avís.
- Una vegada identificat el problema, se resoldrà emprant els mitjans adients: assistència telefònica, enviament de recanvis, i si la resolució pels medis anteriors no és possible, es requerirà la **visita d'un tècnic especialista**.
- **En tot cas, el termini màxim de resolució d'una avaria que impedeixi l'ús de l'equip serà de 15 dies laborables** a contar des del diagnòstic de l'avaria. S'estableix una penalització diària del 2% de l'import anual del contracte (sense IVA) fins a un màxim del 50% de l'import total per cada dia que continuï l'avaria. El calendari laboral aplicable serà el de Barcelona capital.
- Després de cada intervenció, el tècnic especialista lliurarà a la Unitat un informe d'intervenció tècnica.
- **S'intentarà minimitzar sempre el temps de durada de l'avaria**. Si el tècnic ha d'emportar-se l'equip per la seva reparació fora de les instal·lacions de la UAT haurà de proveir a la Unitat amb un altre equip amb similars característiques i programari instal·lat sense cap cost afegit pel VHIR. Aquesta condició és aplicable a la totalitat del hardware de l'equip (microscopi, càmera, monitors, ordinador, làsers, etc).

Altres condicions del servei:

- En el cas que l'adjudicatari fos responsable de danys directes o indirectes a causa d'una negligència professional que li sigui imputable o bé per l'incompliment dels terminis acordats en la resolució d'una avaria, la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR) es reserva el dret de sol·licitar una penalització del 3% diari de l'import d'aquest contracte en concepte de rescabament dels danys causats.



- En el cas que l'equip objecte d'aquest contracte es substituís, canviés de propietat, la prestació del servei associat a l'equip quedi discontinuada o per qualsevol altre motiu el VHIR consideri no procedent la continuïtat d'aquest contracte, el VHIR es compromet a notificar-ho a l'adjudicatari amb una antelació de 30 dies, mantenint l'obligació per part d'aquest de cancel·lar el contracte i la facturació que pogués quedar pendent. Així mateix l'adjudicatari no podria reclamar cap tipus de contraprestació econòmica per aquesta causa.
- Així mateix, si l'adjudicatari detecta el incompliment de les obligacions establertes a aquest document i l'empresa adjudicatària no resol satisfactòriament el problema, el VHIR es reserva el dret a cancel·lar el contracte sense preavis i sense cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de l'aparell i el recanvi de les seves peces durant tota la vigència del contracte. En cas que l'adjudicatari no pugui proveir peces originals de recanvi avisarà al VHIR amb una antelació mínima de 30 dies. Aquest supòsit serà causa de rescissió del contracte per part del VHIR i no suposarà cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari.
- El contracte entrarà en vigor aproximadament a principis del mes de novembre de 2015 amb una durada de dos (2) anys prorrogables a un (1) any més. L'adjudicatari emetrà factures mensuals, indicant en cada factura el període a què correspon.
- El termini de pagament de cada factura serà a 60 dies/data factura.

Barcelona, 4 de setembre de 2015.